

УТВЕРЖДЕН

Приказом ГАУК «Брянский областной
ордена Трудового Красного Знамени
театр драмы им. А. К. Толстого»
от 25 декабря 2023 года № 543

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ЛЬГОТНОГО ПОСЕЩЕНИЯ

**ГАУК «Брянский областной орден Трудового Красного Знамени
театр драмы им. А. К. Толстого»**

1. Общие положения

Настоящее Положение о порядке льготного посещения ГАУК «Брянский областной ордена Трудового Красного Знамени театр драмы им. А. К. Толстого» разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни, пользования услугами учреждений культуры, расширения доступности театрального искусства для различных групп населения в соответствии с Уставом Театра, утвержденным приказом управления культуры администрации Брянской области № 0111/425 от 30.11.2010 г., Указом Президента РФ от 05.05.1992 N 431 (ред. от 25.02.2003) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ «О ветеранах», приказом департамента культуры Брянской области № 0111/647 от 03.10.2022 г. «Об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан», приказом ГАУК «Брянский областной ордена Трудового Красного Знамени театр драмы им. А. К. Толстого» №241 от 21.06.2022 г. «О порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан», документами системы улучшения качества платных услуг, действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с долгосрочной стратегической концепцией «Формирования условий для развития духовности, высокой культуры и нравственного здоровья населения Брянской области» от 10.06.2009 № 150-р.

1.1. Под предоставлением льгот в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия, организуемого Театром, бесплатно, либо по цене, сниженной в процентном отношении к установленной цене на мероприятие. Цены на билеты утверждаются приказом директора Театра.

1.2. Информация о порядке предоставления льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (brtd.su).

1.3. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.3.1. Дети-сироты — лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

1.3.2. Дети, оставшиеся без попечения родителей — лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения

родителей в установленном законом порядке;

1.3.3. Многодетная семья — семья, имеющая трех и более детей в возрасте до 18 лет (для детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет), в том числе усыновленных (удочеренных), а также подопечных в приемной семье;

1.3.4. Коммерческие культурно-зрелищные мероприятия — мероприятия (спектакли, концерты, программы, пр.), проводимые в Театре сторонними физическими и юридическими лицами.

2. Условия предоставления льготы

2.1. Льгота распространяется исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра и не распространяется на премьерные постановки Театра, открытия и закрытия театрального сезона, на праздничные и юбилейные мероприятия Театра, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами. Льготы на посещение вышеперечисленных мероприятий могут устанавливаться организатором таких мероприятий.

2.2. Театр самостоятельно устанавливает и изменяет льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия её предоставления, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Право на льготное посещение Театра имеют следующие категории граждан:

- дети до 3 лет включительно, на дневные спектакли (кроме спектаклей, показ которых проходит в специальных помещениях Театра или спектаклей определенных отдельными приказами Театра);

- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети из многодетных семей;
- дети-инвалиды всех групп;
- инвалиды I и II группы (нерабочая);
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;
- ветераны боевых действий;
- граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане Российской Федерации, заключившие контракт о прохождении военной службы, а также зачисленные в именные подразделения, для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской

Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, и члены их семей.

2.4. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение спектаклей Театра, отражен в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью данного Положения.

2.5. Льготные билеты на мероприятие предоставляются Театром в пределах 5% от общего количества мест в зрительном зале.

2.6. В случае наличия в кассе Театра нереализованных билетов за 2 часа до начала мероприятия, руководство Театра вправе принять решение о выделении дополнительных льготных билетов сверх установленной квоты.

2.7. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Брянск, ул. Фокина, 26.

2.8. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через уполномоченных по распространению билетов.

2.9. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при приобретении билетов посредством электронных сервисов по продаже билетов.

2.10. Льготы, установленные настоящим Положением, предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.11. Вход на мероприятие для лиц, приобретших льготные билеты, осуществляется при предъявлении льготного билета и документа, подтверждающего право на льготу.

2.12. Перечень документов, подтверждающих право отдельных категорий лиц на льготное посещение Театра, содержится в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.13. Члены Союза театральных деятелей Российской Федерации, жюри конкурсов, фестивалей, смотров и пр., проходящих на сцене Театра, информационные спонсоры Театра, представители прессы допускаются на мероприятия на основании отдельного распоряжения директора Театра.

2.14. Лица, пользующиеся правом льготного посещения Театра, приобретая льготный билет, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных - сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, наименования и номера документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного требования в адрес Театра.

3. Порядок предоставления льготы для физических лиц

3.1. Для приобретения билета на льготных условиях лицо, имеющее право

льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру документ, предоставляющий право на льготу и указанный в Приложении №1.

3.2. Билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в электронной билетной системе и выдать его в распечатанном виде.

3.3. Лица, имеющие право льготного посещения Театра, могут оформить льготный билет на спектакль текущего репертуара в день проведения мероприятия при наличии свободных мест на выбранный спектакль.

3.4. Льготное посещение Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

3.4.1. При групповом посещении Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находятся на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее чем за неделю до посещения Театра лично представляет директору заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, контактными телефонами, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

3.4.2. При групповом посещении Театра количество сопровождающих лиц, пользующихся правом льготного посещения мероприятий рассчитывается следующим образом – 1 сопровождающий на группу из 10 человек.

3.4.3. По согласованию с директором Театра допускается посещение Театра одновременно несколькими группами детей.

3.4.4. Директор Театра рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на посещение или отказывает в посещении. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10. настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже испрашиваемого количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.4.5. Ответственность за жизнь и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.5. При индивидуальном посещении Театра детьми дошкольного возраста, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из многодетных семей, детьми-инвалидами:

3.5.1. основанием для льготного посещения Театра является документ, подтверждающий соответствующий статус ребенка;

3.5.2. на основании предъявленного документа кассир выдает льготный театральный билет;

3.5.3. билетный кассир обязан зарегистрировать льготный билет в электронной билетной системе;

3.5.4. основанием для отказа в выдаче билета может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10 настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже испрашиваемого количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие;

3.5.5. посещение Театра детьми до 3 лет разрешается только в сопровождении взрослых, которые приобретают билеты на посещение Театра на общих основаниях;

3.5.6. детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям из многодетных семей в возрасте до 6 лет, детям-инвалидам выдача билетов и посещение ими Театра разрешается только в сопровождении взрослых, которые имеют право воспользоваться льготным билетом – 1 человек;

3.6. Льготное посещение Театра ветеранами Великой Отечественной Войны 1941-1945 годов, ветеранами боевых действий, инвалидами, военнослужащими, проходящими срочную военную службу, осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает театральный билет.

3.7. Льготное посещение Театра гражданами Российской Федерации, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, гражданами Российской Федерации, заключившие контракт о прохождении военной службы, а также зачисленные в именные подразделения, для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, и члены их семей осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает театральный билет.

3.8. Основанием для отказа в выдаче билета может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10 настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже испрашиваемого количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.9. Для всех льготных категорий граждан Театр может проводить специализированные льготные показы спектаклей. Информация о спектаклях размещается в кассовом зале Театра и на сайте Театра.

3.10. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль зрители могут уточнить в кассе Театра и у администратора театра по телефонам: +7 (4832) 66-17-78; +7(4832) 74-39-38.

4. Порядок предоставления льготы для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право в письменной форме обратиться к директору Театра с заявлением о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты посещения мероприятия.

4.2. Заявление составляется на фирменном бланке предприятия, учреждения, организации в свободной форме и должно содержать следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием наименования, номера и даты документа, подтверждающего право на

льготу);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию (телефон, адрес электронной почты).

4.3. Заявление регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, рассматривается директором Театра в 10-дневный срок и передается по принадлежности для реализации или оформления отказа в заявке.

4.4. В разумные сроки, но не позднее, чем за 3 дня до спектакля, представитель Театра информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения заявления по телефону, указанному в заявлении.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в удовлетворении коллективной заявки. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10. настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже испрашиваемого количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие, отсутствие в заявлении льготных категорий физических лиц, определенных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения Театра организованной группой зрителей.

4.7. В случае изменения информации, содержащейся в заявлении юридического лица, либо отказа от намерения посетить мероприятие, куратор организованной группы обязан предупредить об этом администратора Театра лично либо по телефонам +7(4832) 74-39-38 в максимально короткие сроки, но не позднее, чем за 5 дней до начала мероприятия.

4.8. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан отвечает руководитель структурного подразделения Театра, осуществляющего работу со зрителем.

Приложение №1
к Положению «О порядке льготного посещения ГАУК «Брянский областной театр драмы им. А. К. Толстого»

Перечень льгот для отдельных категорий граждан, предоставляемых
ГАУК «Брянский областной театр драмы им. А. К. Толстого»

Категория граждан	Документ, подтверждающий право на льготу	Льгота	Примечания
Дети до 3 лет включительно, на дневные спектакли;	Свидетельство о рождении	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, без предоставления отдельного места. Только в сопровождении взрослых, купивших билет на общих основаниях
Дети-сироты; дети, оставшиеся без попечения родителей;	Удостоверение, свидетельство о рождении, справка.	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты. Льгота распространяется на сопровождающего – 1 человек
Дети из многодетных семей	Удостоверение, свидетельство о рождении, справка.	Бесплатно 1 раз в месяц. Повторные посещения со скидкой 50%	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты. Льгота распространяется на сопровождающего – 1 человек
Дети-инвалиды всех групп	Справка об инвалидности либо удостоверение об инвалидности	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты. Льгота распространяется на сопровождающего – 1 человек
Инвалиды I и II групп	Справка об инвалидности либо удостоверение об инвалидности	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты

Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Военный билет	Скидка 50 %	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты
Граждане Российской Федерации, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане Российской Федерации, заключившие контракт о прохождении военной службы, а также зачисленные в именные подразделения, для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, и члены их семей;	Военный билет, удостоверение, справка	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты
Ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945гг.	Удостоверение	Бесплатно	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты
Ветераны боевых действий	Удостоверение	Скидка 50 %	Кроме премьерных спектаклей*, в пределах установленной квоты

*Льгота не распространяется на премьерные постановки Театра, открытия и закрытия театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами.

Лица, пользующиеся правом льготного посещения Театра, приобретая льготный билет, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных - сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, наименования и номера документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного требования в адрес Театра.